



2-2023



# BOLETÍN ESTADÍSTICO

Segundo Trimestre

Áreas de Atención  
a Ciudadanos

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	2
PLENO .....	3
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN .....	4
DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL .....	8
DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS .....	8
SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL.....	10
TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA .....	10

## INTRODUCCIÓN

Para poner al alcance del público que consulta informaciones a través del portal de acceso a la información, la Cámara de Cuentas de la República Dominicana (CCRD) elabora el Boletín Estadístico correspondiente al segundo trimestre del año 2023, con informaciones seleccionadas de las áreas de atención al ciudadano, de acuerdo con el siguiente orden:

- Estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) relacionadas con las solicitudes recibidas;
- Estadísticas del Departamento de Control Social respecto a las denuncias recibidas y los talleres de difusión sobre las funciones de la CCRD.

Este documento se ha concebido como una herramienta de transparencia, a través de la cual la institución pretende comunicar a las partes interesadas, tanto internas como externas, el comportamiento de determinadas variables relacionadas con la atención al ciudadano.

## **PLENO**

**LIC. JANEL ANDRÉS RAMÍREZ SÁNCHEZ**

Presidente

**LCDA. ELSA MARÍA CATANO RAMÍREZ**

Vicepresidenta

**LCDA. TOMASINA TOLENTINO DE MCKENZIE**

Secretaria

**LIC. MARIO ARTURO FERNÁNDEZ BURGOS**

Miembro

**LCDA. ELSA PEÑA PEÑA**

Miembro

## OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Acceso a la Información -OAI-, en el segundo trimestre del año 2023 **recibió treinta y cinco (35) solicitudes**. A continuación, presentamos los detalles.

 <b>TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA ABRIL - JUNIO 2023</b>		
Tipo de requerimiento	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Información de la CCRD	7	20%
Extracto declaración jurada de patrimonio	5	14%
Certificación	3	9%
Estatus de solicitud de auditoría	3	9%
Estadísticas de auditorías	2	6%
Estatus de auditoría	2	6%
Estatus de denuncia	2	6%
Informes de auditorías	2	6%
Decisión del Pleno	1	3%
Ejecución presupuestaria	1	3%
Información sobre pagos realizados por una ASEI	1	3%
Informes de los procedimientos de compras de emergencia	1	3%
Listado de funcionarios que han presentado su D.J.P	1	3%
Listado de funcionarios que no han presentado su D.J.P	1	3%
Resultados de una auditoría	1	3%
Plan Anual de Compras de la Cámara de Cuentas año 2023	1	3%
Listados de empresas estatales con funcionarios obligados por la Ley 311-14.	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

 <b>ENTE O INSTITUCIÓN DE LA QUE SE REQUIRIÓ INFORMACIÓN ABRIL - JUNIO 2023</b>		
Ente o institución	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Cámara de Cuentas	13	37%
Gobierno central	7	20%
Gobierno local	7	20%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	5	14%
Descentralizada	1	3%
Congreso Nacional	1	3%
Partido Político	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

 <b>MEDIO DE RECEPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ABRIL - JUNIO 2023</b>		
Medio de recepción	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Comunicación escrita entregada en CCRD/OAI	6	17%
Página Web (SAIP)	15	43%
Presencial	6	17%
Correo electrónico	8	23%
Teléfono	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Antes del cierre del período abril – junio 2023 **se tenía disponible información** para treinta y dos (32) requerimientos, con un promedio de 11.1 días laborables.

 <b>MEDIO DE ENTREGA DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ABRIL - JUNIO 2023</b>		
Medio de entrega	Cantidad de requerimientos entregados	% requerimientos
Correo electrónico	30	94%
Impresos	1	3%
Medios digitales (CD, USB)	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

 <b>RESULTADOS DE LA GESTIÓN</b> <b>ABRIL - JUNIO 2023</b>		
<b>Resultado de la Gestión</b>	<b>Cantidad de requerimientos</b>	<b>% requerimientos</b>
Respondidos	32	91%
En proceso	3	9%
Con aviso de que puede pasar a retirar	0	0%
Rechazados	0	0%
Desviados (Remitidos otras instituciones)	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Antes de cerrar el trimestre **se entregaron informaciones** de treinta y dos (32) requerimientos, con un promedio de 11.8 días laborables. A continuación, una tabla con la distribución de estos según el **tiempo de respuesta**.

 <b>TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS</b> <b>DE LOS CIUDADANOS</b> <b>ABRIL - JUNIO 2023</b>		
<b>Tiempo de entrega</b>	<b>Cantidad de requerimientos</b>	<b>% requerimientos</b>
Entrega en cinco (5) días o menos	4	13%
De 6 a 10 días	11	34%
De 11 a 15 días	9	28%
De 16 a 20 días	2	6%
De 21 a 25 días	3	9%
Más de 20 días	3	9%
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>75%</b>

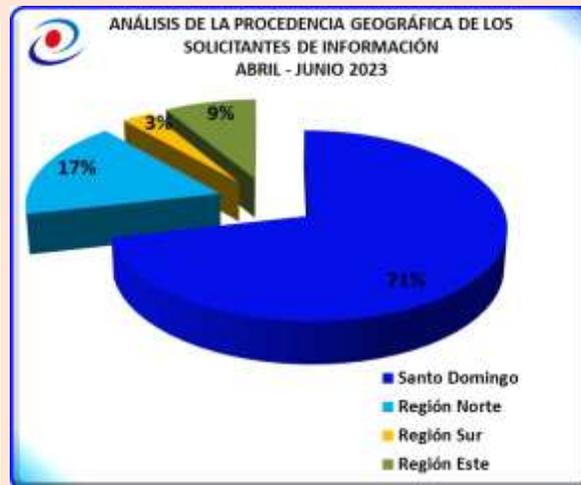
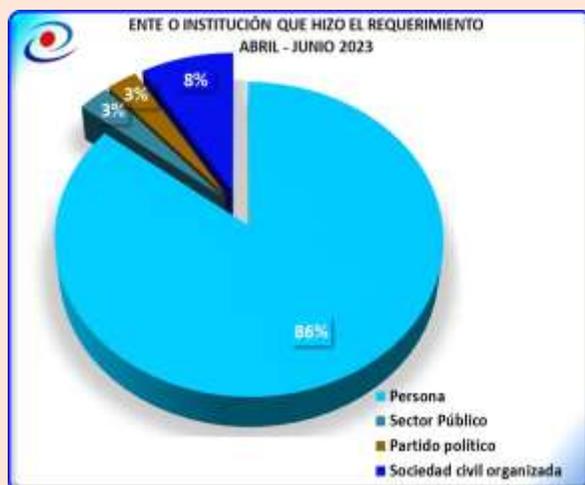
Cabe destacar, que en el caso de los informes de auditoría no finalizados se les notifica el estatus o el proceso en que están.

A continuación, presentamos un análisis de los **datos relacionados con los ciudadanos** atendidos en la OAI, teniendo en consideración diferentes criterios.

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a los requerimientos de información, reveló que el 62.9 % fue tramitado por hombres, 25.7 % por mujeres y el restante 11.4 % equipos de ambos sexos o institución.

En la siguiente tabla se despliega la **distribución de acuerdo con el grado académico** de los solicitantes de información.

 <b>GRADO ACADÉMICO DE LOS SOLICITANTES</b> <b>ABRIL - JUNIO 2023</b>		
<b>Grado académico</b>	<b>Cantidad de requerimientos</b>	<b>% requerimientos</b>
Doctorado	1	3%
Maestría	6	17%
Licenciatura/Ingeniería	20	57%
Estudiante universitario	3	9%
Otros (Nivel técnico)	1	3%
Dato no documentado (Institución)	4	11%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>



## DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL

### DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS

La Cámara de Cuentas, a través del Departamento de Control Social, **recibe y tramita las denuncias** de la ciudadanía. Durante el trimestre abril – junio 2023 **se recibieron tres (3) denuncias**.

 TIPO DE INSTITUCIÓN DENUNCIADA ABRIL - JUNIO 2023		
Tipo de institución	Cantidad de denuncias	%
Gobierno local (Ayuntamiento/ Junta Distrital)	2	67%
Instituciones descentralizadas	1	33%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

 PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DENUNCIAS ABRIL - JUNIO 2023		
Región	Cantidad de denuncias	%
Santo Domingo	1	33%
Región Norte	1	33%
Región Este	1	33%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

 <b>MOTIVOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS</b> <b>ABRIL - JUNIO 2023</b>		
Motivo de denuncia	Cantidad de denuncias	%
Uso inadecuado de los fondos	2	67%
Irregularidades en el uso de los fondos	1	33%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

El 100 % de las denuncias fue realizado por ciudadanos interesados.

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a las denuncias presentadas, reveló que 66.7 % corresponde a hombres y el restante 33.3 % fue anónimo.

 <b>ENTE O INSTITUCIÓN QUE HIZO LA DENUNCIA</b> <b>ABRIL - JUNIO 2023</b>		
Ente o institución	Cantidad de denuncias	%
Persona	3	100%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

 <b>MEDIO UTILIZADO POR LOS CIUDADANOS PARA HACER LA DENUNCIA</b> <b>ABRIL - JUNIO 2023</b>		
Medios	Cantidad de denuncias	% de denuncias
Vía telefónica	2	67%
Vía correspondencia	1	33%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

## SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL

### TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA

Con el objetivo de **capacitar y crear aptitudes de empoderamiento** de la ciudadanía para el **ejercicio del control social**, la CCRD desarrolla seminarios, talleres, charlas, conferencias y conversatorios en diferentes localidades del país. También se realizan actividades de capacitación dirigidas a instituciones que manejan fondos del Estado, con la finalidad de fortalecer el proceso de rendición de cuentas.

Durante el período abril - junio 2023 se realizaron diez (10) actividades al respecto. A continuación, los detalles.





**PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE ACUERDO  
AL TEMA Y GÉNERO  
ABRIL - JUNIO 2023**

<b>Tema</b>	<b>Participantes Mascuinos</b>	<b>Participante s Femeninos</b>	<b>Total</b>	<b>% Según tema</b>
Yo Rindo cuentas	208	295	503	<b>80%</b>
Rol y funciones de la Cámara de Cuentas de la República	41	60	101	<b>16%</b>
La veeduría, modelo de la parcticipación ciudadana. Red de fiscalizadores comunitarios	15	12	27	<b>4%</b>
<b>Total</b>	<b>264</b>	<b>367</b>	<b>631</b>	<b>100%</b>
<b>% según sexo</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>	<b>100%</b>	



**ENTE O INSTITUCIÓN PARTICIPANTE  
ABRIL - JUNIO 2023**

<b>Ente o institución</b>	<b>Cantidad de Participantes</b>	<b>%</b>
Sector Educación	604	95.7%
Asociaciones/ Juntas de vecinos /Movimientos Comunitarios /Comités de amas de casas	8	1.3%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	10	1.6%
Otras instituciones del sector público	6	1.0%
Ayuntamientos/Juntas distritales	3	0.5%
<b>TOTAL</b>	<b>631</b>	<b>100%</b>



CÁMARA DE CUENTAS  
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA